

# Van informatie naar communicatie

## Nieuwe website in DotNetNuke ondersteunt bedrijfsstrategie Kettlitz Wulfse Verzekeringen

*Kettlitz Wulfse is een middelgrote, onafhankelijke assurantiemakelaar. In de competitieve verzekeringsmarkt wil het bedrijf zich onderscheiden door een persoonlijke benadering en korte communicatielijnen. Die strategische ambitie zien we ook in de nieuwe website terug. Kettlitz Wulfse neemt doelbewust afstand van de informatie-overload die in de branche gebruikelijk is. De website fungeert als een marketing- en communicatiekanaal dat overal uitnodigt tot direct contact. ICT dienstverlener XCESS bouwde deze webapplicatie op basis van DotNetNuke (DNN). Door het veelzijdige aanbod aan modules en de flexibiliteit in grafische vormgeving vormt dit platform een prima basis. Het maakt de website van Kettlitz Wulfse tot een interactieve ontmoetingsplaats voor zakelijke en particuliere klanten.*

### Persoonlijk gezicht

Kettlitz Wulfse wil meer dan informeren. De website heeft daarom een hoog interactief gehalte en een laagdrempelige opbouw. Overal in het menu vinden we een duidelijke aansporing om contact op te nemen. Producten en diensten worden alleen geïntroduceerd en kort toegelicht. Meteen daarna volgt een verwijzing naar de betreffende adviseur of specialist, compleet met naam, foto en contactgegevens. Waar andere organisaties terugschrikken voor de dreiging



van agressieve wervingsinspanningen van concurrenten, stelt Kettlitz Wulfse zijn medewerkers met naam en toenaam aan ons voor. Zij fungeren letterlijk als gezicht van de onderneming en benutten de website als een eerste, digitale kennismaking. Om die persoonlijke benadering te versterken, verschijnt het contactformulier meteen al op de homepage. Aanvragen worden gekanaliseerd en opgevolgd, zodat de klant zich gehoord voelt.

### Klantportaal

De navigatiestructuur is simpel, maar effectief. Op de homepage vindt meteen een scheiding tussen de zakelijke en particuliere doelgroep plaats. Zij worden ieder naar hun eigen pagina's geleid, waar zij gerichte informatie krijgen aangeboden. Daarnaast is er ook een klantportaal ingebouwd, waar klanten in hun eigen omgeving een beroep kunnen doen op aanvullende diensten en gerichte informatie kunnen inwinnen. Zo zijn er op 'Mijn Kettlitz' bijvoorbeeld vergelijkingsmodules voor auto- of zorgverzekeringen te raadplegen. Dit portaal is een extranet applicatie, die van buitenaf benaderbaar is.

Referentie

## Fast Facts

- Duidelijke doelgroepsegmentatie
- Consequente vertaling van huistijlkenmerken
- Interactief karakter door veel contactmomenten
- Aanvullende diensten in klantportaal

# Technologie

- DotNetNuke Framework
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Visual Studio en het .NET framework
- Microsoft Visual Sourcesafe

## Herkenning

Met behulp van DNN wist XCESS een look and feel te creëren die de huisstijl van Kettlitz Wulfse krachtig uitdraagt. Door consequent gebruik van kleurstellingen ontstaat een herkenbaarheid die rust uitstraalt. Het spanningsveld tussen uniformiteit en onderscheidend vermogen wordt maximaal uitgebuit. De website blijft binnen de strikte randvoorwaarden die met de huisstijl gepaard gaan, terwijl de combinatie van kleur en content toch een onderscheidend profiel oplevert. Modern, door het interactieve karakter. Functioneel, door de duidelijke menustructuur. En persoonlijk, door de strategische keuze om werknemers prominent op de website te positioneren. Tim Visser, IT-project-eindverantwoordelijke bij Kettlitz Wulfse is tevreden met het resultaat: "XCESS heeft in korte tijd een vorm kunnen geven aan onze ambities. Zij hebben onze wensen vertaald in een website die geheel volgens afspraak werd opgeleverd. Dat is een investering die zich snel terugverdient, omdat we nu met een herkenbaar, actief imago kunnen opereren."

"Met deze oplossing hebben wij vormgegeven aan onze ambities waardoor we nu met een actief imago opereren".

Tim Visser,  
IT-projecteindverantwoordelijke  
Kettlitz en Wulfse

**KETTLITZ WULFSE VERZEKERINGEN**

Home - Zakelijk - Particulier - Over ons - Werken bij Kettlitz - Mijn Kettlitz

### Verstand van zaken

Als ondernemer streeft u ernaar uw bedrijf gezond te houden. In dit streven loopt u risico's. Niet alleen uw bedrijf verandert voortdurend, u krijgt ook te maken met steeds wisselende omstandigheden, wetten en regels. Het vergt de nodige flexibiliteit om hier voortdurend op in te blijven spelen. Kettlitz Wulfse Verzekeringen adviseert u over de beheersing van uw risico's en zorgt voor de juiste verzekeringsoplossingen.

### Een uitgekende aanpak

De adviseurs van Kettlitz Wulfse Verzekeringen analyseren met u uw specifieke situatie en geven u een deskundig advies. Wij maken daarbij een duidelijk en eerlijk onderscheid in verzekeringen die voor uw situatie wenselijk zijn en verzekeringen waar u ook zonder kunt. Wij bieden speciaal ontwikkelde oplossingen voor toonaangevende retailorganisaties en beroepsgroepen zoals opticiens, bakkersbedrijven, grafisch ontwerp bureaus, advocaten, accountants en apothekers.

Ook in de schade afhandeling kunt u op ons rekenen. In veel gevallen zijn wij door de verzekeraar gemachtigd om de schade zelf af te wikkelen. Daarbij handelen wij naar de geest van de voorwaarden. Ons uitgangspunt is een correcte vergoeding voor een terecht geclaimde schade. Zo nodig gaan wij voor u de strijd aan met de verzekeraar.

### De voordelen op een rij

- Maatwerk in risicobeheersing: wij stemmen verzekeringspakketten zo op elkaar af dat wij voor elke klant een optimaal resultaat verkrijgen;
- Een deskundig advies en uitstekende service door gekwalificeerde medewerkers;
- Een concurrerende prijs, onder meer door onze collectieve aanpak;
- Ongebonden advies. Wij doen zaken met een groot aantal verzekeringspartners. Dat maakt ons onpartijig, en voor u een goede partij.

U kunt direct een portefeuillescan aanvragen.

### Informatie?

Wilt u meer informatie?  
Neem direct contact op met één van onze adviseurs:

**Frank Tober**  
Adviseur  
tel. 06-22565709  
of [mail](#)

**Marcel Besemer**  
Adviseur  
tel. 06-10880087  
of [mail](#)

### Collega's

Ook kunt u contact opnemen met onze collega's op kantoor:

**Corina Hoogendoorn**  
tel. 030-6034444 of [mail](#)

**Dianne Kers**  
tel. 030-6034444 of [mail](#)

**KETTLITZ WULFSE VERZEKERINGEN**

Home - Zakelijk - Particulier - Over ons - Werken bij Kettlitz - Mijn Kettlitz

### Weten wat u beleeft

U wilt graag zorgeloos leven zonder na te hoeven denken over de risico's die u thuis, op het werk en onderweg loopt. Maar u wilt geen onnodige kosten maken. Hiervoor heeft u een goed doordacht verzekeringspakket nodig.

Het zoeken van de juiste verzekeringen tegen een redelijke prijs is een tijdrovende bezigheid. Een scherpe premie kunt u misschien nog van een vergelijkingssite te pakken krijgen, maar hoe weet u dat de verschillende voorwaarden goed op elkaar aansluiten? En als er schade is, kunt u dan rekenen op een vlotte en correcte afhandeling, waarbij alle belangrijke aspecten goed worden meegewogen?

### Een uitgekende aanpak

De adviseurs van Kettlitz Wulfse Verzekeringen bekijken samen met u uw situatie en bieden u een compleet pakket op maat, zonder overlappings. Wij lezen voor u de kleine lettertjes, en zorgen dat de verschillende verzekeringen goed op elkaar zijn afgestemd.

Ook in de afhandeling van de schade kunt u rekenen op onze uitstekende service. U bent voor ons de belangrijkste partij, en niet de verzekeraar. Wij nemen u alle zorg uit handen door de claim voor u in te dienen en te regelen dat uw schade correct wordt afgehandeld. In veel gevallen heeft de verzekeraar ons al gemachtigd dat zelfstandig namens hem te doen. U heeft er verder geen omkijken meer naar. En mocht uw schadeclaim geen kans maken, dan vertellen wij u dat ook eerlijk.

### De voordelen op een rij

- U krijgt een uniek, persoonlijk pakket zonder overlappings;
- Onze collectieve aanpak verzekert u van een concurrerende prijs;
- Wij bundelen het beste uit een breed aanbod van verzekeraars.

### Informatie?

Wilt u meer informatie?  
Neem direct contact op met één van onze adviseurs:

**Frank Tober**  
Adviseur  
tel. 06-22565709  
of [mail](#)

**Marcel Besemer**  
Adviseur  
tel. 06-10880087  
of [mail](#)

### Collega's

Ook kunt u contact opnemen met onze collega's op kantoor:

**Corina Hoogendoorn**  
tel. 030-6034444 of [mail](#)

**Dianne Kers**  
tel. 030-6034444 of [mail](#)

Voor meer informatie:

033 - 433 51 51

[www.xcess.nl](http://www.xcess.nl)