

# Onderhoudbare sjablonen

## Provincie Gelderland creëert documenten met Office Connect

*De Provincie Gelderland beheert honderden processen. Aan ieder proces zijn gemiddeld vijf documenten verbonden. Denk aan bouwvergunningen, urgentieverklaringen, brieven of bezwaarschriften.*

*Al die documenten worden gecreëerd op basis van sjablonen. Het onderhoud hiervan ging voorheen gepaard met tijdrovende procedures. Met Office Connect van XCESS is dat niet langer nodig. Met behulp van een webservice worden XML onderdelen uit verschillende gegevensbronnen samengevoegd tot het gewenste Worddocument. Dat scheelt aanmerkelijk in onderhoud, beheer en accuratesse.*

### Omslachtig

Binnen de Provincie Gelderland neemt tekstverwerking een belangrijke plaats in. De bestuurlijke processen die er uitgevoerd worden brengen immers een omvangrijke stroom aan documenten en correspondentie teweeg. De sjablonen voor deze documenten worden door de afdeling DO (documentondersteuning) gemaakt en beheerd. Op een gegeven moment waren er zelfs meer dan duizend sjablonen die elk als basis voor één document dienden. Naarmate dat aantal toenam, werd het onderhoud omslachtiger. Siny Bekking, stafmedewerker Facilitaire Zaken bij Provincie Gelderland: "Destijds werkten we nog met Word Perfect. Bij iedere nieuwe versie moesten we alle sjablonen nalopen en omzetten met behulp van macro's. Je kunt op je vingers natellen dat handmatig knippen en plakken veel tijd kost en tot fouten leidt.



Met Office Connect laten we die tijd achter ons. We hoeven niet meer iedere keer opnieuw het wiel uit te vinden."

### XML-blokken

Office Connect is een oplossing die sjablonen op een andere manier benadert. Waar voorheen ieder document zijn eigen sjabloon kende, worden sjablonen in Office Connect op de server gegenereerd op basis van XML. Die XML-blokken fungeren als universele bouwstenen voor het uiteindelijke document. Zij kunnen eindeloos worden hergebruikt in wisselende combinaties en zo tot nieuwe standaarddocumenten leiden. In de meeste gevallen zijn hoogstens nog enkele handmatige toevoegingen nodig. Peter Nuiten, Manager Development bij XCESS: "De intelligentie is nu in het sjabloon zelf gevat. Met behulp van webservices kunnen data uit verschillende gegevensbronnen in het document geïntegreerd worden. Dat kunnen databases zijn (SQL Server, Oracle, etc.), maar ook eigen systemen. Denk aan een CRM-applicatie of, zoals bij de Provincie Gelderland, een systeem als GloBis waarin alle milieuzaken worden bijgehouden. Huisstijl, inhoudelijke informatie, NAW-gegevens of cijfermateriaal: het wordt direct uit de bronnen zelf gehaald en gecombineerd tot een nieuw document."

Referentie

## Fast Facts

- Geautomatiseerd systeem voor documentcreatie
- Geïntegreerd in de vertrouwde MS Office-omgeving
- Geen zware applicaties op de werkplek
- Intelligente koppeling met verschillende gegevensbronnen
- Sterk vereenvoudigd beheer van huisstijl en tekststandaarden
- Geen macro's nodig

# Technologie

- MS Office
- Windows Server
- Microsoft SQL Server
- Webservices en XML
- .NET Framework
- Visual Basic.NET

XCESS denkt daarin met ons mee. Het is prettig om elkaars taal te spreken als het om dit soort efficiency-slagen gaat. Daarin zitten we echt op dezelfde golflengte en dat schept een solide basis van vertrouwen."

## Centraal beheer

Office Connect zorgt ervoor dat alle sjablonen centraal worden beheerd als XML-blokken in de database. Wijzigingen hoeven slechts één keer op één plaats doorgevoerd te worden. De sjablonen roepen vervolgens nog steeds dezelfde bouwstenen aan, maar die zijn dan voorzien van een aangepaste inhoud. Een ingrijpend traject als een huisstijlwijziging wordt zo teruggebracht tot een eenmalige handeling. Siny Bekking: "Je moet je voorstellen dat de aanpassing van een logo vroeger een flinke klus was. Een collega was zo vier weken kwijt aan het wijzigen van tweehonderd sjablonen. Tegenwoordig kunnen we dat in één dag doorvoeren, omdat we alleen het onderliggende XML-blok aanpassen. De gewijzigde look en feel wordt dan meteen overgenomen door alle sjablonen die naar dat ene blok verwijzen."



## Logisch en efficiënt

Met de introductie van webservices en XML-blokken is een platform voor sjablonen gecreëerd dat ook ruimte laat voor toekomstige ontwikkelingen. Office Connect biedt daarmee voordelen die voor een organisatie direct voelbaar zijn. Het onderhoud van de sjablonen kost veel minder tijd en is beter beheersbaar. De foutgevoeligheid neemt af doordat het proces nu gecentraliseerd en geautomatiseerd is. En omdat Office Connect vele toepassingen kent, vloeien er uiteenlopende sjablonen uit voort die zich ook snel en gemakkelijk lenen voor bijvoorbeeld marketingdoeleinden. Siny Bekking blikt tevreden terug: "Wij hebben een wildgroei in sjablonen voorkomen en werken nu op een manier die logischer en efficiënter is. Dat vereist wel wat meer kennis van zaken aan de beheerskant. Steeds meer systemen worden aan elkaar gekoppeld en dat maakt zaken complexer. We onderzoeken nu ook de mogelijkheid om Office Connect te integreren met ons Documentair Informatie Systeem."

"Wij hebben een wildgroei in sjablonen voorkomen en werken nu op een manier die logischer en efficiënter is."

Siny Bekking-Nagel  
Coördinator kantoorautomatisering  
Provincie Gelderland

**Voor meer informatie:**

033 - 433 51 51

[www.xcess.nl](http://www.xcess.nl)