

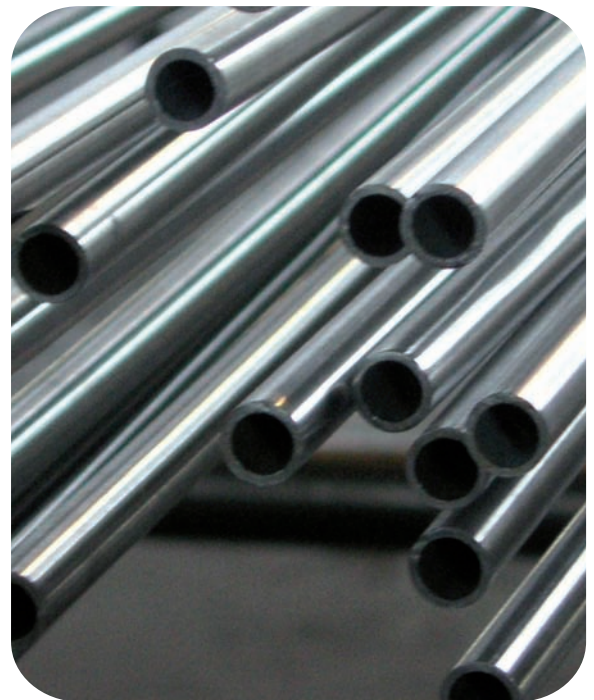
Schaalbaar platform ondersteunt groeistrategie

MRO Industries werkt samen met XCESS om performance te verbeteren

MRO Industries is een grote speler in Europa op het gebied van MRO (Maintenance, Repair & Operations)-artikelen. Hiermee worden alle ver- en gebruiksmaterialen bedoeld die ondersteunend zijn aan het productieproces. Grote volumes, geringe marges en een uitgebreid assortiment kenmerken deze bedrijfstak. Vanuit een rijke traditie als handelsbedrijf is MRO Industries na een aantal acquisities uitgegroeid tot een toonaangevende dienstverlener. De onderneming fungeert voor haar klanten als centraal aanspreekpunt, waarachter de bundeling van honderden verschillende leveranciers schuilgaat. In 2006 werd bij een grote overname duidelijk dat de infrastructuur van het bedrijf deze uitbreiding niet zou kunnen dragen. XCESS werd aangetrokken om een oplossing voor deze bottleneck te vinden.

Workarounds

De acquisitie bracht een grote toename in het aantal transacties met zich mee. Klanten, producten en prijsafspraken werden samengebracht in één systeem. Verkooporders via de website moesten een beroep kunnen doen op deze gegevens uit de database. Tot dan toe loste MRO Industries dit op met nachtelijke batches waarin de actuele data werden vrijgegeven. Met de verzwaren van de database leidde de berekening van individuele prijzen echter tot onaanvaardbare verwerkingstijden. XCESS



ontwikkelde een nieuwe, efficiënte opzet voor dit bedrijfskritische proces. Peter Nuiten, Manager Development bij XCESS: "Het systeem van MRO Industries, destijds door hen zelf gebouwd in MS Access, was in de loop der jaren uitgegroeid tot een slecht onderhoudbaar geheel met nogal wat workarounds. Wij hebben alles overgezet naar Microsoft SQL Server en het proces achter de prijsroutine ingrijpend vereenvoudigd. De database wordt nu benaderd met een dynamisch ASP-script. En dat werkt."

Opzienbarend

In deze nieuwe opzet beschikt de webapplicatie 24 uur per dag over de juiste, actuele prijzen. Zodra een debiteur inlogt op de website worden hem direct zijn eigen assortiment en de bijbehorende prijsafspraken getoond. De verbetering in performance is opzienbarend. Voor gebruikers is het niet merkbaar dat de prijsgegevens elders worden opgehaald. Waar het systeem voorheen meer dan tien uur nodig had om de actuele prijsdata te combineren tot accurate berekeningen, is dit nu teruggebracht tot één seconde.

Referentie

Fast Facts

- Infrastructuur in Microsoft Access overgezet naar Microsoft SQL Server
- Aanzienlijke verbetering in performance van het (bedrijfskritische) proces van prijsberekening
- Schaalbaar platform voor toekomstige acquisities en autonome groei
- 24/7 actualiteit van de data
- Snelle presentatietijd van de prijzen
- Intensieve samenwerking en kennisuitwisseling

Technologie

- Microsoft SQL Server
- Microsoft Access
- ASP.NET

Een ander groot voordeel betreft de schaalbaarheid van het systeem. Nieuwe klanten kunnen gemakkelijk aan de website worden toegevoegd, waardoor de infrastructuur zowel op autonome groei als op toekomstige acquisities is berekend. John Toonen, ICT Manager bij MRO Industries: "Met deze oplossing hebben we een betrouwbaar platform voor al onze MRO-bedrijven gecreëerd. De ASP-pagina vormt in combinatie met Microsoft SQL Server en de dienst die wij afnemen van mijnwinkel.nl een stabiele basis voor onze e-business-activiteiten."

Pro-actief en kritisch

Nadat XCESS zijn expertise in dit project op overtuigende manier had bewezen, hebben beide bedrijven nog met elkaar samengewerkt om enkele bedrijfsprocessen verder te stroomlijnen. Op het gebied van datawarehousing en management-rapportages werd functionaliteit overgedragen van Access naar SQL. Procedures zijn nu goed gedocumenteerd, zodat het inzicht in eigen processen en ook de overdracht van die kennis geborgd zijn. XCESS heeft hierbij zowel de rol van consultant als die van



ontwikkelaar vervuld. Medewerkers van MRO Industries werden nauw bij het traject betrokken, waardoor een intensieve uitwisseling van kennis en ervaring plaatsvond. John Toonen van MRO Industries besluit: "Het was een behoorlijk zware dobber en die hebben ze goed aangepakt. De mensen van XCESS zijn geen doorsnee consultants die klakkeloos doen wat je zegt. Ze snappen het probleem, denken kritisch mee en

stellen alternatieve richtingen voor. Die proactieve aanpak schept vertrouwen, evenals het eindresultaat. Helemaal als dat tijdig en volgens afspraak wordt opgeleverd."

Samenvattend

MRO Industries is een technische groothandel in MRO (Maintenance, Repair & Operations)-dienstverlening. Het bedrijf is uitgegroeid tot een toonaangevende Europese speler in de branche.

Na een grote acquisitie in 2006 moest de ICT infrastructuur drastisch worden aangepast op de toename in aantallen klanten, artikelen en tarieven. XCESS herzag het proces achter de individuele prijsberekeningen. Een combinatie van ASP.NET en SQL leidde tot gevoelige verbeteringen in performance, verwerkingstijden en schaalbaarheid.

"Met deze oplossing hebben we een betrouwbaar platform voor al onze MRO-bedrijven gecreëerd. De ASP-pagina vormt in combinatie met Microsoft SQL Server en de dienst die wij afnemen van mijnwinkel.nl een stabiele basis voor onze e-businessactiviteiten."

John Toonen,
ICT Manager bij MRO Industries

Voor meer informatie:

033 - 433 51 51

www.xcess.nl