

Gefaseerd automatiseringsplan voor KNZB

XCESS vernieuwt IT-infrastructuur voor de bond

Subsidies die onder druk staan en minder vrijwilligers dan voorheen: de KNZB zet informatietechnologie in om aan die hedendaagse tendens het hoofd te bieden. XCESS maakte een veelomvattend automatiseringsplan voor de KNZB, waarin digitale communicatie, ontsluiting van de backoffice en interne efficiëntie voorop staan. De uitvoering van dit plan geschiedt in fasen, zodat de bond zich verzekerd weet van voldoende draagvlak bij medewerkers, verenigingen en leden. De stap van papieren processen naar een digitaal platform is zo ingrijpend, dat de KNZB hem doordacht wil zetten. XCESS ondersteunt hen in deze ambitie met consultancy, projectmanagement en maatwerk.

Vaste partner

Vanaf 2003 is XCESS uitgegroeid tot de vaste automatiseringspartner van de KNZB. De vernieuwingslag die toen is ingezet, heeft in vijf jaar tijd zijn vruchten afgeworpen. De kwaliteit van de IT-infrastructuur is meegegroeid met de technologische ontwikkelingen. Waar voorheen veel administraties zwaar leunden op papieren stromen en handmatige acties, krijgt de digitale communicatie steeds meer vorm. De eerste stap hiertoe was een centrale webbased ledenadministratie. Peter Nuiten, Manager Development bij XCESS: "Voor de bond is ledeninformatie van verenigingen cruciaal. Voorheen leverden



de verenigingen die gegevens aan, waarna ze werden overgetikt in het systeem van de KNZB. In de applicatie die wij bouwden, hoeft dat niet meer. In eerste instantie ging het om de informatie die bekend was van een select aantal leden, zoals officials en bestuurders.

Decentraal beheer

In de tweede fase werden gegevens van alle startvergunningshouders toegevoegd en het onderhoud en beheer van de applicatie gedecentraliseerd. Mutaties werden teruggebracht naar de bron. Vanaf iedere willekeurige locatie kunnen verenigingen, kringen en districten de bondsgegevens inzien en onderhouden. Hoewel er dus sprake is van verschillende organisatie-lagen in de zwemwereld, waartussen ook nog eens kruisverbanden en overlappings bestaan, is de complexiteit met deze stap afgenomen. De openstelling van de bondsapplicatie geeft een vermindering van de zogenaamde "ruis" in communicatie: hoe minder tussenstappen, hoe accurater de informatie.

Referentie

Fast Facts

- Verouderde infrastructuur overgezet op Microsoft SQL Server
- Digitale communicatie d.m.v. .NET technologie
- Ontsluiting centrale gegevens voor leden en verenigingen d.m.v. webservices
- Projectontwikkeling d.m.v. DSDM

Technologie

- Microsoft SQL Server
- ASP.NET
- Ontsluiting van de back-office d.m.v. webservices
- Portal technologie o.b.v. DotNetNuke
- Projectontwikkeling d.m.v. DSDM

Omdat het privacy-gevoelige gegevens betreft, verdiende de beveiliging bijzondere aandacht. Een ander belangrijk aspect hierbij is de kwaliteit en actualiteit van de gegevens. Door de koppeling met Nederland Sportland Digitaal (NSD) kon XCESS die eisen ondersteunen. NSD stelt zich ten doel om het Nederlandse sportlandschap in kaart te brengen. Het fungeert als een centraal platform dat de communicatie tussen sportbonden en hun verenigingen faciliteert. Hier vindt de ontubbeling van gegevens plaats, waardoor de kwaliteit en betrouwbaarheid van de data toeneemt. Daarnaast geeft NSD, via de NSP, de nationale sportpas uit, waarmee sporters in aanmerking komen voor allerlei kortingen.

Klaar voor de start

In de loop der jaren verrijkte XCESS de bondsapplicatie met aanvullende functionaliteit, zoals een webbased startvergunningensysteem. Zo'n 70.000 startgerechtigde leden kunnen nu via het web zelf hun wedstrijdpas aanvragen. Ook de registratie van opleidingen werd toegevoegd, waarin de certificering van instructeurs en scheidsrechters is opgenomen. Zo groeit de bondsapplicatie langzamerhand uit tot een knooppunt van informatie, waar leden en verenigingen direct uit kunnen putten. Een organisch automatiseringsproces dat het tempo van de bonden volgt. Peter Nuiten: "De KNZB is, net als andere sportbonden, gewend om autonoom te functioneren. Vandaar dat er veel systemen naast elkaar bestaan die je niet één-twee-drie uitfaseert. Daarnaast heb je voor een zogenaamde big bang veel capaciteit nodig en die was gewoonweg niet aanwezig. Toch hebben we met elkaar een goede basis gelegd die startklaar is voor nieuwe, innovatieve uitbreidingen."

Schone zaak

De uitdaging in dit project lag voornamelijk in de slimme inzet van technologie. Hierdoor kon XCESS stapsgewijs verbeteringen doorvoeren, met respect voor de bestaande tradities en eerder gedane investeringen. Zo koos het bedrijf bijvoorbeeld voor de portaaltechnologie van DotNetNuke, een flexibel platform waarmee snel en voordelig een volledige webapplicatie in de lucht kan worden gebracht. Met dat soort keuzes boezemde XCESS bij zijn klant vertrouwen voor de toekomst in. Peter Nuiten: "Er ligt

nu nog dubbel werk bij de verenigingen. Zij houden enerzijds hun eigen ledensysteem bij en anderzijds ook nog de communicatie met de bondsapplicatie. Wij zouden graag een verenigingsledenapplicatie leveren die via NSD is gekoppeld aan de bondsapplicatie. Gegevens hoeven dan nog maar één keer te worden ingevoerd. Verder een eenmalige login, de wedstrijdadministratie, een uitbreiding naar alle individuele leden: vanuit onze vakinhoudelijke gedrevenheid



kunnen en willen we nog heel veel meer. We zullen wat geduld moeten hebben, maar als ik kijk naar de resultaten tot nu toe weet ik uit ervaring dat dat bij deze klant een schone zaak is."

Voor meer informatie:

033 - 433 51 51

www.xcess.nl