

Krijco vervangt legacy systemen voor .NET

XCESS legt basis voor de toekomst

Krijco Casino's & Leisure exploiteert een groot aantal casino's in Nederland en levert speelautomaten aan horecagelegenheden.

In 2005 liet het bedrijf een inventarisatie van alle automatiseringssystemen uitvoeren door Microsoft Gold Partner XCESS. De uitkomst van deze Feasibility Study was eenduidig: om de verwachte groei van het bedrijf te ondersteunen was een grondige herziening van de ICT-infrastructuur noodzakelijk. Het bestaande systeem, op basis van FoxPro, DOS en Novell, was destijds in huis gebouwd. In de loop der tijd was het uitgegroeid tot een bewerkelijke oplossing met ernstige beperkingen op het gebied van uitbreiding, onderhoud en overdracht. Om die risico's te onderwerpen besloot Krijco over te stappen op Microsoft .NET technologie. Gerard Feijth, ICT beheerder bij Krijco: "We zaten op een doodlopende weg en dan moet je soms een zijstraat kiezen om mee te kunnen met de wereld om je heen."

Consequente keuze

In dit omvangrijke moderniseringstraject bracht XCESS eerst een fasering aan, waarbij telkens onderdelen van het systeem werden vernieuwd. Een zogenaamde Big Bang zou een te grote aanslag plegen op de dagelijkse bedrijfsvoering van Krijco. Dit betekende wel dat het oude systeem in de lucht bleef en dat hiermee gecommuniceerd moest worden. Dat proces had nogal wat voeten in de aarde. XCESS moest



synchronisatieproblemen met FoxPro/DOS ondervangen, waarbij zij de kloof tussen moderne .NET technologie en het verouderde legacy-systeem overbruggen. Ralf de Kleine, Senior Developer bij XCESS: "In het ontwerp hebben we besloten om de backoffice in delen te ontsluiten met behulp van webservices. Dit betekent dat er geen directe communicatie met de database plaatsvond. Op het gebied van synchronisatie was dat niet altijd de gemakkelijkste keuze, maar door consequent vast te houden aan de initiële uitgangspunten hebben we een consistente oplossing gebouwd zonder zwakke schakels of work-arounds."

Hoofdkantoor en casino's

Krijco kent een hoofdkantoorapplicatie, waarin alle informatie over klanten, fabrikanten, leveranciers, machines, stringen en lichten is opgenomen. Daarnaast draait er een aparte applicatie voor de casino's, die specifieke NAW-gegevens en machine-informatie bevat, maar bijvoorbeeld ook alle checklists voor KEMA-certificeringen. Deze applicatie beroept zich op dezelfde SQL database, maar kent hierin aparte tabellen. Om ervoor te zorgen dat beide applicaties beschikken over dezelfde actuele data, was de

Referentie

Fast Facts

- Verouderd platform o.b.v. FoxPro/DOS/Novell vervangen door moderne Microsoft technologie
- Professionele aanpak van synchronisatie en replicatie van de database
- Ontsluiting van de backoffice met behulp van webservices
- Efficiëntieslag op het gebied van beheer, onderhoud en uitbreiding
- Platform voor (toekomstige) mobiele applicaties
- In-house development en kennisoverdracht

Technologie

- Microsoft .NET
- Microsoft SQL Server
- XML
- Webservices
- Smart Client

replicatie van de database van groot belang voor Krijco. Met zijn kennis van SQL en relationele databases creëerde XCESS daarvoor een sluitende oplossing. Toen Krijco in 2006 redelijk plotseling een nieuw kant-en-klaar managementsysteem introduceerde voor de speelautomaten in de casino's, bouwde XCESS een XML-interface om ook deze applicatie in te passen. Gerard Feijth van Krijco: "Doordat XCESS-medewerkers hier veel op locatie werken, kennen ze onze infrastructuur van binnenuit. Wanneer zulke uitdagingen zich voordoen gaan zij net zo hard als wij aan de slag. En die samenwerking zie je terug in het eindresultaat."

Toegevoegde waarde

Voor Krijco zijn de algemene voordelen van .NET technologie dagelijks zichtbaar. De onderlinge samenhang en communicatie tussen de verschillende onderdelen van het systeem zijn significant toegenomen. Dit betekent ook dat er gemakkelijk toevoegingen en upgrades kunnen plaatsvinden zonder dat gebruikers hier last van hebben. Beheer en onderhoud zijn verbeterd en vereenvoudigd. Het systeem geeft een directe melding van problemen aan de beheerder, met daarin alle informatie die hij nodig heeft en een screenshot ter illustratie. De grafische interface van .NET is een verademing na de beperkte mogelijkheden van FoxPro, evenals de toegankelijkheid en de opbouw van verschillende schermen. Maar er zijn ook specifieke voordelen voor Krijco die de bedrijfsvoering stroomlijnen. Zo zijn de zogenaamde witte en zwarte lijsten, van mensen die niet meer toegelaten willen of mogen worden, nu met foto digitaal beschikbaar voor alle casino's. Het toelatingsbeleid heeft daarmee aan accuratesse en transparantie gewonnen.

"Met de vervanging van onze legacy-systemen voor .NET hebben we een efficiëntieslag gemaakt op het gebied van beheer, onderhoud en uitbreiding. Daarnaast is er een goede basis voor toekomstige mobiele applicaties gecreëerd. We kunnen weer vooruit kijken en dat is voor ons bedrijf van grote waarde."

Gerard Feijth, ICT beheerder Krijco

Toekomst

Eind 2007 is definitief de stekker uit het oude systeem getrokken. Daarmee heeft Krijco een moderniseringslag voltooid dat een bestendig platform voor de toekomst heeft gecreëerd. Zo werkt XCESS nu aan een mobiele applicatie waarmee buitendienstmedewerkers en monteurs toegang hebben tot NAW-gegevens. Er zijn plannen om die applicatie uit te



breiden met bijvoorbeeld urenformulieren, storingsinformatie of routeplanningen. Dat soort ontwikkelingen hadden op het oude platform nooit kunnen plaatsvinden. Gerard Feijth besluit: "Soms hoor ik collega's wel eens mopperen op het nieuwe systeem. Dat is ook logisch als je bedenkt dat ze soms al meer dan tien jaar gewend waren aan de oude situatie. Ik ben er echter van overtuigd dat het draagvlak vanzelf toeneemt als ze het gemak en de continuïteit aan den lijve ervaren. We kunnen weer vooruit kijken en dat is voor ons bedrijf van grote waarde."

Samenvattend

Krijco, exploitant van amusementcenters en losse speelautomaten in horecagelegenheden, werd in zijn ambities geremd door een verouderde ICT infrastructuur op basis van FoxPro, DOS en Novell. XCESS verving deze voor een geheel nieuw systeem waarin Microsoft .NET technologie en SQL Server de hoofdrol spelen. Het leverde een modern platform op met grote voordelen op het gebied van uitbreiding, beheer en onderhoud. Daarnaast fungeert het systeem als een springplank voor nieuwe, mobiele toepassingen.

Voor meer informatie:

033 - 433 51 51

www.xcess.nl