

Kennispartner en piekcapaciteit

ANVA doet beroep op DotNetNuke expertise van XCESS

ANVA is een zelfstandig softwarehuis dat tot de drie grootste aanbieders in de verzekeringsbranche behoort. De website van ANVA levert een belangrijke bijdrage aan de helpdesk-functie die het bedrijf vervult voor klanten en partners. Om meer kennis op te doen van deze webomgeving, gebaseerd op DotNetNuke (DNN), deed ANVA een beroep op XCESS. Het doel was tweeledig. Enerzijds was het bedrijf op zoek naar een expertisepartner die het kennisniveau van DNN intern naar een hoger niveau kon tillen. Anderzijds wilde het zich verzekeren van een kundige en betrouwbare leverancier die kon inspringen bij piekbelasting. Die veelzijdigheid werd gevonden bij XCESS.

Sparringpartner

Op de afdeling binnen ANVA die verantwoordelijk is voor de ontwikkeling en het onderhoud van de website, was door ziekte en verloop nogal wat kennis van de web-omgeving verloren gegaan. Gerard Hertsenberg, Hoofd Interne Automatisering ANVA: "We zochten een vaste partner voor ons websitebeheer. DNN heeft veel voordelen, maar dan moet je wel de kennis en ervaring in huis hebben om ze te benutten. We wilden dus geen leverancier die de boel van ons zou overnemen, maar een sparringpartner. Een professionele partij die ons zodanig zou begeleiden dat we de ontwikkeling van onze website weer op een verantwoorde manier in eigen hand kunnen nemen."



Inrichting vergt inzicht

XCESS ging voortvarend met deze vraag aan de slag. De eerste stap was een stoomcursus voor de betreffende ANVA-medewerkers waarin alle beginselen van DNN uit de doeken werden gedaan. Met basale informatie over de do's and don'ts van dit content management systeem bouwde ANVA aan een nieuw fundament. XCESS besteedde speciale aandacht aan het belang van een beveiligde en gestructureerde productie- en ontwikkel-omgeving. En omdat je DNN niet los kunt zien van de onderliggende database, kwamen ook algemene beheerfuncties en het gebruik van SQL Server, Visual Studio en Visual SourceSafe aan bod.

Referentie

Fast Facts

DotNetNuke optimaal toegepast als flexibel platform voor webapplicaties:

- **Cursus in basisprincipes en toepassingen DNN**
- **DNN voorgesteld als platform voor webapplicatie voor certificering**
- **Flexibele capaciteit bij piekbelasting**
- **Aanvullende kennis van Microsoft SQL Server en Visual Studio**
- **Werkwijze en processen gestructureerd**
- **Kennisdeling in plaats van leveranciersafhankelijkheid**

Technologie

- **DotNetNuke Framework**
- **Microsoft SQL Server**
- **Microsoft Visual Studio en het .NET framework**
- **Microsoft Visual Sourcesafe**

DNN Framework

Voor een bedrijf als ANVA speelt de website een cruciale rol in de klantbenadering. Een doordacht gebruik van DNN, het open source platform van Microsoft voor webapplicaties, kan daarin van grote betekenis zijn. DNN is een flexibel framework. Het is opgebouwd uit krachtige standaardmodules, die kant-en-klare componenten van een website vormen. Html-tekst, events, FAQ, polls of blogs: de lijst van mogelijkheden is lang en wordt dagelijks aangevuld met nieuwe modules door een wereldwijd netwerk van enthousiaste ontwikkelaars. Look and feel kunnen eenvoudigweg worden aangepast door middel van zogenaamde "skins". Het maakt DNN tot een rijk, gebruiksvriendelijk platform met een meer dan gunstige prijs-kwaliteitverhouding. Tim van Leeuwen, developer bij XCESS: "DNN combineert de toegankelijkheid en elasticiteit van een open source framework met de betrouwbaarheid van een gevestigde speler als Microsoft. Voor XCESS een ideale vorm van internettechnologie waarmee we onze klanten snel en gericht kunnen ondersteunen in hun webambities."

Piekbelasting

XCESS heeft zich niet alleen als sparring partner bewezen. Inmiddels hebben zich ook al enkele situaties voorgedaan waarin hun inzet en expertise meer dan welkom was.

Zo vroeg ANVA om advies met betrekking tot een applicatie van één van zijn klanten. Deze software, bedoeld om opleidingen en certificeringen van assurantiepersonen te registreren, werd beoordeeld op kwaliteit en performance. Er speelde ook een acuut databaseprobleem waarvan XCESS de oorzaak tijdig kon achterhalen. Om in de toekomst dit soort problemen te vermijden, werd de architectuur aan een kritisch onderzoek onderworpen. Ook hierbij bleek DNN uitkomst te kunnen bieden en er zijn vergevorderde plannen om de software over te zetten.



Win-win

ANVA is nu in staat om zelf veranderingen in de ontwikkelingomgeving door te voeren. Niet alleen op technisch niveau, maar ook met duidelijke procedurele afspraken die de risico's voor de productieomgeving minimaliseren. De inrichting van de webserver, de verbinding met de database, het gebruik van een testomgeving en het inzicht in DNN: XCESS heeft veel van zijn expertise op ANVA kunnen overbrengen. Gerard Hertsenberg laat er geen onduidelijkheid over bestaan: "In mijn ogen is het een win-winsituatie. XCESS heeft alle kennis in huis van onze webomgeving en kan snel en effectief inspringen in geval van nood. Anderzijds hoeft XCESS geen acquisitie te plegen, omdat wij bijna blind op hun kennis vertrouwen. Wij zien hen als een soort preferred supplier die we met een gerust hart inschakelen als we zelf, kwalitatief of kwantitatief, capaciteit te kort komen."

We wilden geen leverancier die de boel van ons zou overnemen, maar een sparringpartner die ons zodanig zou begeleiden dat we de ontwikkeling van onze website op een verantwoorde manier in eigen hand kunnen houden."

ir. Gerard Hertsenberg
Hoofd interne automatisering
ANVA

Voor meer informatie:

033 - 433 51 51

www.xcess.nl